



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»

(наименование организации социального обслуживания)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлена потребность в проведении косметического ремонта.	Проведение косметического ремонта в отделениях учреждения	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	Проведен косметический ремонт в отделениях Учреждения: покраска стен, побелка потолков,	Октябрь 2024
Недостаточно места для проведения занятий в кабинете ЛФК	Рассмотрение вопроса о переносе занятий ЛФК в более просторное помещение	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	Помещение для занятий ЛФК выделено В данном помещении проводится ремонт	31.12.2024 Март 2025
Потребность в	Пополнение материально-	31.12.2024	Шодик Татьяна	Приобретен и обновлен	31.12.2024

пополнении материально-технической базы в учреждения	технической базы учреждения		Евгеньевна, директор	спортивный инвентарь, диагностическое, развивающее, игровое, демонстрационное оборудование; электронные и методические инструментарины специализированные электронные программно-методические комплексы, обеспечивающих деятельность Учреждения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, а также условиями оказания услуг в целом	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по выявлению их потребностей Проведение мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	Проведено анкетирование получателей социальных услуг, выявлены причины неудовлетворенностью получателей социальных услуг. Проведены мероприятия, направленные на повышения качества социальных услуг	31.12.2024

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.