

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕНГЕРОВСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Ленина, 68 с.Венгерово
Новосибирская область, 632241
тел.: 21-192, факс: 21-592
e-mail: pradmvengr@yandex.ru

Министру труда и
социального развития
Новосибирской области

Е.В. Бахаревой

на № 20.02.2024 5346/43-Ил
1309-04-02-11/40 от 07.02.2024

Уважаемая Елена Викторовна!

Направляю план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района», на 2024 год.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Глава Венгеровского района



С.Н.Черных

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Венгеровского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	--	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлена потребность в проведении косметического ремонта	Проведение косметического ремонта в отделениях учреждения	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	-	-
Недостаточно места для проведения занятий в кабинете ЛФК	Рассмотрение вопроса о переносе занятий ЛФК в более просторное помещение	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	-	-
Потребность в пополнении материально-технической базы учреждения	Пополнение материально-технической базы учреждения	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена недостаточная удовлетворенность органи-	Проведение анкетирования среди получателей соци-	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньев-	-	-

зационными условиями предоставления услуг, а также условиями оказания услуг в целом	альных услуг по выявлению их потребностей Проведение мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг		на, директор		
---	--	--	--------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».