

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 23 декабря 2014 г. N 1446

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области
от 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,
от 27.07.2015 N 704, от 25.08.2015 N 787, от 14.09.2015 N 850,
от 23.09.2015 N 893, от 02.12.2015 N 1087, от 25.01.2016 N 27,
от 13.07.2016 N 495, от 31.10.2016 N 890, от 21.12.2016 N 1038,
от 15.03.2017 N 191, от 25.10.2017 N 935, от 20.11.2017 N 996,
от 07.12.2017 N 1030,
приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области
от 17.12.2018 N 1382, от 17.12.2018 N 1383, от 27.12.2018 N 1450,
от 26.03.2019 N 310, от 11.06.2019 N 612, от 22.07.2019 N 776,
от 06.11.2019 N 1175, от 20.12.2019 N 1330, от 25.12.2019 N 1356,
от 26.02.2020 N 156, от 28.05.2020 N 475, от 29.05.2020 N 485,
от 28.08.2020 N 742, от 18.11.2020 N 996, от 24.12.2020 N 1106,
от 08.02.2021 N 90, от 10.03.2021 N 185, от 30.03.2021 N 277,
от 12.04.2021 N 313, от 18.06.2021 N 552, от 09.07.2021 N 604,
от 18.08.2021 N 715, от 21.12.2021 N 1084, от 27.12.2021 N 1110,
от 25.02.2022 N 151, от 20.05.2022 N 535, от 26.07.2022 N 919,
от 12.08.2022 N 1032, от 19.10.2022 N 1411, от 12.12.2022 N 1773,
от 17.02.2023 N 193-НПА, от 10.04.2023 N 405-НПА, от 17.08.2023 N 1456-НПА,
от 10.10.2023 N 1772-НПА, от 02.11.2023 N 1935-НПА,
от 14.11.2023 N 2008-НПА, от 01.12.2023 N 2144-НПА,
от 21.12.2023 N 2289-НПА, от 28.12.2023 N 2413-НПА, от 14.05.2024 N 952-НПА,
от 19.08.2024 N 1841-НПА, от 30.08.2024 N 1939-НПА,
от 23.09.2024 N 2111-НПА, от 08.10.2024 N 2236-НПА,
от 30.10.2024 N 2360-НПА, от 08.11.2024 N 2425-НПА,
от 26.12.2024 N 2795-НПА, от 06.02.2025 N 177-НПА, от 26.02.2025 N 326-НПА,
от 07.05.2025 N 872-НПА, от 24.10.2025 N 2130-НПА, от 28.11.2025 N 2376-НПА)

В соответствии с [частью 2 статьи 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

(абзац введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.05.2020 N 475)

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр
С.И.ПЫХТИН

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области
от 27.02.2015 [N 160](#), от 16.04.2015 [N 305](#), от 12.05.2015 [N 387](#),
от 27.07.2015 [N 704](#), от 13.07.2016 [N 495](#), от 20.11.2017 [N 996](#),
приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области
от 17.12.2018 [N 1382](#), от 17.12.2018 [N 1383](#), от 27.12.2018 [N 1450](#),
от 11.06.2019 [N 612](#), от 22.07.2019 [N 776](#), от 20.12.2019 [N 1330](#),
от 25.12.2019 [N 1356](#), от 28.05.2020 [N 475](#), от 28.08.2020 [N 742](#),
от 18.11.2020 [N 996](#), от 24.12.2020 [N 1106](#), от 30.03.2021 [N 277](#),
от 18.06.2021 [N 552](#), от 09.07.2021 [N 604](#), от 21.12.2021 [N 1084](#),
от 25.02.2022 [N 151](#), от 26.07.2022 [N 919](#), от 12.08.2022 [N 1032](#),
от 19.10.2022 [N 1411](#), от 12.12.2022 [N 1773](#), от 17.08.2023 [N 1456-НПА](#),
от 10.10.2023 [N 1772-НПА](#), от 14.11.2023 [N 2008-НПА](#),
от 01.12.2023 [N 2144-НПА](#), от 21.12.2023 [N 2289-НПА](#),
от 30.10.2024 [N 2360-НПА](#), от 26.12.2024 [N 2795-НПА](#),
от 06.02.2025 [N 177-НПА](#), от 26.02.2025 [N 326-НПА](#), от 28.11.2025 [N 2376-НПА](#))

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 8 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)					
1.2	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию; 5) составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по	За курс реабилитации	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)					
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра получателя социальной услуги перед началом занятий; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической нагрузки, включая описание необходимого инвентаря; 3) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры.	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	По назначению специалиста	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.1.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги 0,133 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.1.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: - проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

(п. 1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.02.2022 N 151)

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания,	По необходимости	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных

		выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз			социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья
2.4.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 22.07.2019 N 776)					
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 22.07.2019 N 776)					
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение	Составление плана проведения с указанием даты	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и

	культурно-развлекательной программы	проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз			другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
4.2	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и	Еженедельно	3	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии,

	умственными способностями	характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением,

		Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
(пп. 7.2.1, 7.2.2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 22.07.2019 N 776)					
7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (водолечение, ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.05.2020 N 475, от 24.12.2020 N 1106)					
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704, [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.11.2025 N 2376-НПА)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

			я	ия 5 календарн ых месяцев (на 1 получателя социальны х услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 1 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.2.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.3	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.4	Исключен. - Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача		
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	101	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

(п. 2.5.2 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084)

2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9.2	Исключен. - Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084				
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение	Составление плана проведения с указанием даты	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и

	культурно-развлекательной программы	проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз			другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглолка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами.	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами

	инвалидов по слуху)	Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз			
4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым

		1 услуга - 1 раз			вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	101	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы получателя социальных услуг за персональным компьютером в специализированном кабинете.	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предмета современной коммуникации.

		Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащены оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз			Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере
--	--	---	--	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю
1.2.2	- сопровождение				

	нуждающегося вне учреждения (коллективное)	пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.2.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.2.2	- внутривенная инъекция				
2.3	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований

2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)				

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
-----	-------------------------	--	------------------	---	--

4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере

4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-	Проведение обучающих занятий с целью	По факту	1	Обучение пользованию техническими средствами

	инвалидов) пользования техническими средствами реабилитации	использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	обращения		реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	
6.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной форме кратковременного пребывания в организациях социального обслуживания.

(в ред. приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 18.11.2020 [N 996](#), от 26.07.2022 [N 919](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

				получателя социальны х услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность

					обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.3.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
-------	----------------	---	---------------------------	---	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)				

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций,
-----	-------------------------	---	------------------	---	---

		последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

			я	ия 42 рабочих дня (на 1 получателя социальны х услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.1.а	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.	Ежемесячно	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.1.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2.а	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.4 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.8 1.5.10	- Исключены. - Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических

		специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, в организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.	По необходимости, по факту заболевания	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

		1 услуга - 1 раз	(несчастного случая)		
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.5	- внутривенная инъекция				
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	10	
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в	При выписке	1	

		индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям

	условиях	Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз			жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие	По необходимости	8	

		невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	3	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	12	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
-------	-------------------------	---	------------	---	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	
-------	-------------------------	---	---------------------------	---	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	40	
4.2.8	- занятие с дефектологом	Проведение занятий в индивидуальной форме в	По назначению	15	Эмоционально благоприятная атмосфера

	(индивидуальное)	специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	специалиста		развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	15	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглоу, нитки, наперсток, распыриватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)

4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением,
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением,

		Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6.3	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7	Социально-правовые услуги				
7.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта,	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков,

		полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	----------------------------------

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
(п. 1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.4 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					

1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	45	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	45	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	75	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	30	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.10.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем

	мероприятиях	здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- предварительная запись на	Предварительная запись на прием к врачам-	По	1	Своевременное посещение специалистов в

	прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	необходимости		медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6.3	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6.4	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортное лечение или на оздоровление
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской

	проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз			реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.8	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.8.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных	По необходимости	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и

		психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	9	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика

					(тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы

4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	3	мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	4	
4.2.10	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

(п. 4.2.10 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на

					получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида.
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных

					мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к	Оценка способности к самообслуживанию и	При	1	При оценке способности к самообслуживанию

	самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	поступлении		учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Уборка жилых помещений:				
1.2.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
(п. 1.2 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084)					
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
(пп. 2.1.2 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					

2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	исключен. - Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356				
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
2.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
3	Социально-педагогические услуги				

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
3.1.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
3.1.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно	По необходимости	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
(пп. 3.1.4 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
3.1.5	- занятие с логопедом	Проведение индивидуальных занятий с детьми в	По назначению	16	Эмоционально благоприятная атмосфера

	(индивидуальное)	форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	специалиста		развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
3.1.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
(пп. 3.1.6 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных

					законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
(п. 5 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.12.2019 N 1356)					

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме, в том числе по социальному сертификату.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста,	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20

		состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			"Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние граждан. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование одежды согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями	За курс реабилитации	1	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,

		социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области" Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование обуви согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области" Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.3	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	- 1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного белья в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного белья. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.2	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка и выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: - выдача получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный и др.). Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

					нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Состав социальной услуги: сотрудник учреждения сопровождает получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
2.	Социально-медицинские услуги <*>				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: - обработка, подразумевающая мытье открытых участков кожи, наружных поверхностей одежды, обуви. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Состав социальной услуги: - проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	
2.1.4	- санитарная обработка против педикулеза и чесотки	Состав социальной услуги: 1) подготовка противопедикулезных или противочесоточных средств; 2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы; 3) смывание водой дезинфицирующих средств. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа.	Ежедневно	21	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая

		1 услуга - 1 процедура - 1 раз			корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг; 2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги при необходимости; 3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др.
2.4	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела;	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: - проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
5.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Состав социальной услуги: 1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 2) заполнение (оформление) необходимых документов; 3) контроль над ходом рассмотрения документов; 4) информирование получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6	Социально-трудовые услуги				
6.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
6.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		службы занятости. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
6.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождении курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
6.2.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 2) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с заключением заведующего отделением социально-трудовой реабилитации	21	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержания активного образа жизни
(п. 6 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.12.2022 N 1773)					

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

(п. 9 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.02.2022 N 151)

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, семьям с детьми и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме дневного пребывания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания:				
1.1	- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Установление контакта с членами семьи и выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения. Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется путем опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов с учетом реальных возможностей получателя социальных услуг. Определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки, стимулирование родителей к самопомощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	- социально-бытовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в быту, в том числе за обеспечением детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Дети получателя социальных услуг проживают в помещении, безопасном для их жизни и здоровья, имеют полноценное питание, одежду и обувь по сезону, постельные принадлежности, средства гигиены, условия для сна, игр и приготовления уроков, их окружающая среда соответствует возрастным нормам
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.2.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.3	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Получение путевки на стационарное социальное обслуживание в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Содействие в сборе необходимого пакета документов, в т.ч. путем межведомственного взаимодействия. Сбор анамнеза, подготовка заключений, характеристик. Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований. Получатель услуги получает необходимые документы для прохождения МСЭ и ПМПК, необходимые для получения инвалидности
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций

2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (врачом физиотерапевтом, педиатром, наркологом и др.)	По необходимости	3	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в прохождение курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей, предоставление методических материалов по тематике. При необходимости - выявление нуждаемости в платной или бесплатной форме лечения. Направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности, информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. Консультирование получателя о времени и условиях прохождения курса лечения. Подтверждение о прохождении курса лечения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Получение получателем социальной услуги необходимых знаний и навыков по формированию здорового образа жизни, отказу от зависимостей и вредных привычек. Снижение эмоционального напряжения созависимых членов семьи, в т.ч. детей. Возможность к социальной адаптации лица, страдающего от химической зависимости, в общество. Получение квалифицированной информации о вреде химической зависимости для развития личности
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления. Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить несовершеннолетнему получателю социальной услуги летний отдых и оздоровление, а также, согласно медицинским показаниям, санаторно-курортное лечение
2.5.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, получение родственниками социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставление методических материалов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, возраста, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени адаптации к окружающей обстановке
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг).	По необходимости	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям

	вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Информирование, в активном диалоге с получателем(ями) услуг, по вопросам поддержания здоровья, здорового образа жизни, репродуктивного здоровья, планирования семьи, вынашивания ребенка, предупреждения вредных привычек, современных безопасных средств контрацепции, психосексуального развития детей, гигиены питания, жилища. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами и в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.	По факту обращения	3	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и

		Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	6	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)				
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.7	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка родственников получателя социальных услуг анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	По необходимости	2	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния,

		Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Тестирование (диагностика) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Тестирование (диагностика) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальных (групповых)	По	2	Консультация педагога (логопеда) заключается в

		консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	
4.2.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)				
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.8	- музыкальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных)	По	6	Услуга заключается в формировании знаний,

	(групповое)	музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	необходимости		умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.5	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
4.7	Содействие в организации	Создание условий и проведение учебных занятий	По	1	Определение формы обучения

	обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	необходимости		несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.8	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.9	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5	Социально-трудовые услуги				
5.1.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями (учебными центрами) по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.2.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления

					справочной информации по вопросам трудоустройства
5.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействию на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получению бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и

		услуг. 1 услуга - 1 раз			осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Услуга состоит подготовке и передаче документов в органы регистрационного учета по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать получателю социальной услуги регистрацию по месту пребывания
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных (групповых) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	6	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.2	- групповое занятие				
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.

		медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз			При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 10 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 16.04.2015 N 305)

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 2 до 7 лет в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений,	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
(п. 1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.1.а	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.1.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2.а	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных

		Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.4 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	

		характера. 1 услуга - 1 раз			дискомфорта
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.4	- стирка постельного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника

		прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи. В состав услуги входит: - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации - поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями). Продолжительность услуги - 120 минут. 1 услуга - 1 раз	В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	2	При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг. Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)
(пп. 1.9 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(пп. 2.3.2 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				

2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг и рекомендаций по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	42	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей. Продолжительность услуги - 60 минут. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	1	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать: - положительную динамику развития ребенка в области общения и речи; - положительную динамику родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи; - удовлетворенность потребителей (семьи)
(пп. 2.9 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; - анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки. Продолжительность услуги - 20 - 240 минут. 1 услуга - 1 раз	В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)
(пп. 3.1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие	Услуга состоит в проведении реабилитационных	По	8	

	(групповое)	мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По необходимости	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.

		медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз			Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

(п. 11 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 7 лет в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.1.1	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение

1.1.2	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.1.3	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.2	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.3	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи. В состав услуги входит: - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации - поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями). Продолжительность услуги - 120 минут. 1 услуга - 1 раз	В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	2	При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг. Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)

N 612)					
1.4	Уборка жилых помещений:				
1.4.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза ежедневно	42	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
(п. 1.4 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистых полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в

					своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(пп. 2.3.2 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

		и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.3	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
(пп. 2.7.3 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального

	мероприятий в домашних условиях	состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз			уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей. Продолжительность услуги - 60 минут. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с индивидуально й программой ранней помощи	1	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать: - положительную динамику развития ребенка в области общения и речи; - положительную динамику родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи; - удовлетворенность потребителей (семьи)
(пп. 2.9 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; - анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов	В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)

		оценки. Продолжительность услуги - 120 - 240 минут. 1 услуга - 1 раз			
(пп. 3.1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	

					досуговых мероприятий
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом

		и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

(п. 12 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых родителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления	Объем социальные	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия
-------	--------------------------------	---	----------------------	------------------	---

			я социальной услуги, периодичность предоставления	х услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
1.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом-педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии противопоказаний
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; - анализ показателей здоровья, функций и	В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)

		структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки. Продолжительность услуги - 120 - 240 минут. 1 услуга - 1 раз			
(пп. 2.1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					
2.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Результатом является индивидуальный план социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка
2.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	Психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

2.3.2	Психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
2.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
3.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в
3.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	

					праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
3.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.3.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
3.3.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.3.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.4	Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
3.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки.	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм,

	возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
3.6	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с близким окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

5.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельной активности ребенка
6	Социально-бытовые услуги				
6.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи. В состав услуги входит: - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации - поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями). Продолжительность услуги - 120 минут. 1 услуга - 1 раз	В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	2	При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг. Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)
6.2	Уборка жилых помещений:				
6.2.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза ежедневно	42	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга

					предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
(п. 6.2 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084)					
(п. 6 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019 N 612)					

(п. 13 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям от 7 до 18 лет, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.1.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.1.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.

					Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в медицинскую карту амбулаторного больного. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	16	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разрабатываются рекомендации по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг	По необходимости	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	3	
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей,

		1 услуга - 1 раз			укреплении уверенности в себе
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	4	
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных
4.2.2	- организация и проведение	Услуга состоит в проведении бесед, лекций,	По факту	1	

	клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	обращения		запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5.	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

(п. 14 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 17.12.2018 N 1383)

15. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам от 7 до 18 лет, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.
(в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)

N п/п	Наименование социальной	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки	Объем	Показатели качества, оценка результатов
-------	-------------------------	---	-------	-------	---

	услуги		предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.1 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.1.a	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста,	Ежемесячно	5	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-

		состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.1.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.2.а	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
(п. 1.2.а введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в	Ежемесячно	6	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

		ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
(п. 1.5 в ред. приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)					
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	
1.6.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья	Ежедневно по необходимости	125	

		выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры). 1 услуга - 1 раз			
1.6.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.6	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.7 - 1.6.8	Исключены. - Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.08.2020 N 742				
1.6.9	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	25	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.10	- смена нательного белья (трусы, майка)	Нательное белье (трусы, майка) собирается в отдельные мешки. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно 1 раз (по потребности)	125	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.6.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 5-ти раз	625	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно (по потребности)	625	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.10	Сопровождение на прогулке:				
1.10.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур

					получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	14	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.3.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.3.4	- внутривенная инъекция				
2.3.5	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином "С", способствует укреплению здоровья
2.4.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.7	Исключен. - Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021 N 1084				
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	6	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	125	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.1.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для	Еженедельно	25	

		усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.1.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать привлечению получателей социальных услуг к активной кружковой работе, формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, повышению творческой активности, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	50	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и

					других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению ПМПК	1	Организация помощи в получении образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся дети-инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	125	При предоставлении услуги у получателя социальной услуги происходит расширение двигательного режима, возможностей использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечению, теплолечению, электролечению, электрофорезу с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно	125	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 15 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 27.12.2018 N 1450)

16. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения реабилитационно-диагностической программы в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию,	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация

	составление индивидуального плана социального обслуживания	обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребенку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз			получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услугу оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение первичного медицинского осмотра включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния
2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услугу оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья :				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела получателей услуг. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление	За курс реабилитации	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и

		контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услугу оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач функциональной диагностики. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: врача функциональной диагностики, невролога, психиатра, педиатра
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья

2.6.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	5	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психофизического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе	При	2	Достоверность и обоснованность результатов

		тестирования. 1 услуга - 1 раз	поступлении		обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем
3.3.	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных) совместно с родителем и ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического	За курс реабилитации	1	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

	условиях	состояния. 1 услуга - раз			
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	3а курс реабилитации	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	3а курс реабилитации	2	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	3а курс реабилитации	10	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель. 1 услуга - 1 раз	3а курс реабилитации	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	3а курс реабилитации	3	
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с	3а курс	1	

		участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	реабилитации		
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	2	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых интегрированных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	4	
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услугу оказывают: дефектолог/монтессори-педагог/сурдопедагог/тифлопедагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	5	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми и их родителями. Услугу оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	2	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.	За курс реабилитации	12	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени

		Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз			восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.1.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	10	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 16 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 20.12.2019 N 1330)

17. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения психолого-педагогической и медицинской реабилитации, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребенку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

		договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз			
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услугу оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение первичного медицинского осмотра включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния
2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услугу оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья :				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услугу оказывает дежурная медицинская сестра. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- прием врача-специалиста в	Проведение осмотра получателя социальных	За курс	3	Организация консультирования о конкретных

	учреждении	услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услугу оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач физиотерапевт. 1 услуга - 1 раз	реабилитации		действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: невролога, психиатра, педиатра
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.6.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга проводится с целью укрепления здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в

		процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	6	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психофизического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. Входящая и итоговая. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами

					коррекционно-педагогического воздействия
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем
3.3.	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных) совместно с родителем и ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности у родителей, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие у родителей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

3.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	4	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/ музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	20	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услугу оказывают специалисты: дефектолог,	За курс реабилитации	10	Консультация педагогов заключается в получении информации от получателя социальных услуг о проблемах, связанных с развитием его ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг

		социальный педагог, воспитатель, монтеessori-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз			внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми совместно с родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых, интегрированных занятий с детьми совместно с родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услугу оказывают: дефектолог/монтеessori-педагог/сурдопедагог/тифлопедагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	16	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми совместно с родителями. Услугу оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей

4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	20	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ним. Услугу оказывают: воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, ознакомление с особенностями психологии детского возраста, обучение развивающим играм и т.д.
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по	За период	24	Обучение получателя социальных услуг

		обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	обслуживания		доступным социально-средовым и бытовым навыкам
--	--	---	--------------	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 17 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 20.12.2019 N 1330)

18. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения диагностики и психолого-педагогической и медицинской реабилитации, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 15 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребенку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного	Проведение первичного осмотра врачом	При	2	Проведение первичного медицинского осмотра

	медицинского осмотра	(выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услугу оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	поступлении		включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния
2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услугу оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья :				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услугу оказывает дежурная медицинская сестра. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	За курс реабилитации	15	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услугу оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач физиотерапевт. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: невролога, психиатра, педиатра

		проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.6.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	15	Услуга проводится с целью укрепления здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.	За курс реабилитации	9	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

	условиях	1 услуга - раз			
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психофизического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. Входящая и итоговая. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя	За курс реабилитации	3	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем

		социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз			
3.3.	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных) совместно с родителем и ребенком, направленных, на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности у родителей, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Психологический тренинг обеспечивает снятие у родителей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	8	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
4.	Социально-педагогические услуги				

4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	18	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	30	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми совместно с родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых, интегрированных занятий с детьми, совместно с родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услугу оказывают: дефектолог/монтессори-педагог/сурдопедагог/тифлопедагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	24	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми совместно с родителями. Услугу оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	30	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке

4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ним. Услуги оказывают: воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	9	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, ознакомление с особенностями психологии детского возраста, обучение развивающим играм и т.д.
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	36	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 18 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 20.12.2019 N 1330)

19. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной форме дневного пребывания в организациях социального обслуживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (не менее 1 раза в день)	78	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальной услуги с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальной услуги (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,33 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно, по факту обращения	26	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.4.1	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятие обуви; 3) уборка обуви и одежды на место хранения; 4) надевание на получателя социальной услуги обуви и одежды. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день, от 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.4.2	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресла-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день, от 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости)
1.4.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтирание или подмывание получателя социальной услуги, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателю социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	234	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.4.4	- причесывание	Состав социальной услуги: причесывание получателя социальной услуги, не	2 раза в день, от 1 до 3 раз в	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		имеющего возможности по состоянию здоровья осуществить данную манипуляцию самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 раз	неделю (по необходимости)		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальной услуги
1.4.5	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	234	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.4.6	- обработка кожных покровов	Состав социальной услуги: 1) смачивание полотенца (ватного тампона) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание/обработка кожных покровов получателя социальной услуги в целях профилактики возникновения пролежней. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 2 раз ежедневно (по необходимости)	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением кремов, дезинфицирующего раствора и иных средств получателя социальной услуги. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.4.7	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков,

					слухового аппарата у получателя социальной услуги, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица, по необходимости полоскание ротовой полости; 8) уборка места приема пищи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза ежедневно (по необходимости)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от учреждения; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.6.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сотрудник учреждения забирает маломобильного получателя социальных услуг из квартиры/дома либо из учреждения/отделения дневного пребывания; 2) сотрудник учреждения провожает маломобильного получателя социальных услуг до	2 раза в день, от 1 до 3 раз в неделю	156	Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

		входа учреждения/отделения дневного пребывания либо квартиры/дома, открывает ему дверь и впускает его внутрь. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача специально оборудованного транспорта для перевозки маломобильных граждан к зданию учреждения/отделения дневного пребывания либо по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день, от 1 до 3 раз в неделю	156	Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением

					санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги; 3) фиксация результатов осмотра. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг; 2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги, при необходимости; 3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др.
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

		3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме, при наличии необходимых перевязочных средств
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию к врачам-специалистам для прохождения диспансеризации, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.5.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию к врачам-специалистам, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.6.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: своевременное оформление документов на госпитализацию получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: своевременный вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. Продолжительность услуги - 0,20 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей; 2) объяснение симптомов, указывающих на	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,20 часа. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 2) процедура закапывания капель: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель; б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; е) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; ж) провести дезинфекцию пипетки; 3) процедура ингаляции: а) разъяснить получателю социальных услуг о	От 1 до 3 раз в неделю (по назначению врача)	78	Предоставление услуги осуществляется с применением медицинских лекарственных препаратов, капель и др. получателя социальной услуги. Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг

		необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; б) заполнить емкость ингалятора лекарством; в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; г) включить ингалятор; д) вести наблюдение за получателем социальных услуг; е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.3	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных измерений (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги или лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	78	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;	От 1 до 3 раз в неделю	78	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Состав социальной услуги: предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию к врачам-специалистам, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья и профилактики заболеваний, о возрастной адаптации и формировании навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятия; 3) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (сидя, лежа, стоя); 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,42 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по назначению врача)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.12.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.12.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Состав социальной услуги: 1) содействие в подготовке необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; 2) подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.13	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.13.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателя социальной услуги перед началом занятий;	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 3) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	26	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.5	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.6	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц (по необходимости)	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о его проблемах; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения	1 раз в 2 месяца (по необходимости)	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		социально-педагогических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.5	- музыкальное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

					своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги спектаклей, выставок, концертов, экскурсий; 2) приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, спектакли, интересующие получателей социальной услуги; 3) сопровождение получателей социальной услуги на культурном мероприятии при необходимости. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по факту обращения)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.5	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателей социальной услуги тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальной услуги; 4) проведение беседы с получателями социальной услуги на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, слушание. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой	Состав социальной услуги: проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.5	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Состав социальной услуги: оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.6	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения "дети - родители", межличностные, супружеские, др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,3 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг и участия их в лечебно-трудовой деятельности; 2) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 3) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание активного образа жизни. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.1.2	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях;	При поступлении и выбытии	2	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей

		3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования технических средств реабилитации гражданам пожилого возраста, инвалидам, членам семьи получателя социальной услуги, лицам, осуществляющим уход; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользование ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,133 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,2 часа.	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение групповых занятий получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение групповых занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение групповых занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг

		гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
6.2.5	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
6.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.3.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.3.2	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения	От 1 до 3 раз в неделю	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	78	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

(п. 19 в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.07.2022 N 919)

20. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с умеренно сниженной способности к самообслуживанию и передвижению в полустационарной форме дневного пребывания (2 группа ухода).

Утратил силу. - [Приказ](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.07.2022 N 919.

21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению в полустационарной форме дневного пребывания (3 группа ухода).

Утратил силу. - [Приказ](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.07.2022 N 919.

22. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с сильным снижением способности к самообслуживанию и передвижению без посторонней помощи в полустационарной форме дневного пребывания (4 группа ухода).

Утратил силу. - [Приказ](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.07.2022 N 919.

23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению без посторонней помощи, в полустационарной форме дневного пребывания (5 группа ухода).

Утратил силу. - [Приказ](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.07.2022 N 919.

24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям от 3 до 14 лет, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

(п. 1.1 в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)

1.1.а	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-------	---	---	------------	---	--

(п. 1.1.а введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
-----	---	--	-----------------	---	--

(п. 1.2 в ред. [приказа](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)

1.2.а	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
-------	--	--	------------	---	--

(п. 1.2.а введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032)

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
-----	--	--	--	--	--

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приготовление или получение горячего питания согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области"; 2) сервировка стола; 3) подача пищи; 4) уборка посуды и места приема пищи. Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз в день, кроме субботы, воскресенья	260	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви; 2) оказание помощи получателю социальных	Не менее 2-х раз в день, кроме субботы, воскресенья	130	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		услуг в раздевании и снятие обуви; 3) уборка обуви и одежды на место хранения; 4) надевание на получателя социальной услуги обуви и одежды. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.6.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного белья в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного белья. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.4	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) застиливание кровати чистым комплектом белья. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.5	- причесывание	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста.	1 раз в день, кроме субботы,	65	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		Состав социальной услуги: причесывание получателя социальной услуги не имеющего возможность осуществить данную манипуляцию самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 раз	воскресенья		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.6	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе); 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) с помощью моющих средств или водой; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании полотенцем; 5) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании одежды и обуви; 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (по необходимости)	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Состав социальной услуги: 1) мыывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз в день, кроме субботы и воскресенья	195	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.8	- мытье головы шампунем, мылом	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) расчесывание волос перед мытьем головы; 3) вспенивание шампуня (мыла) в ладонях;	Еженедельно (по необходимости)	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		4) нанесение шампуня (мыла) на голову; 5) промывание волос массажными движениями; 6) ополаскивание волос водой; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.9	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения процедуры; 4) стрижка ногтей на руках (ногах); Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сотрудник учреждения провожает получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача специально оборудованного транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую, образовательную организацию, в организацию культуры, спорта; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,

					установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в день, кроме субботы, воскресенья	65	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз в день, кроме субботы, воскресенья	130	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Психологическая коррекция:				
2.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (по необходимости)	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
3.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач,	Ежемесячно	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
3.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателя социальной услуги спектаклей, выставок, концертов, экскурсий; 2) приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, спектакли, интересующие получателей социальной услуги; 3) сопровождение получателей социальной услуги на культурном мероприятии. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
3.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
3.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
3.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 час. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	24	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,

					отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения "дети - родители", межличностные и др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, законного представителя (при наличии); 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.1.1	- индивидуальное занятие		Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

					предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.1.2	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

(п. 24 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 09.07.2021 N 604)

25. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет, нуждающимся в социокультурной реабилитации, в полустационарной форме в условиях временного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста,	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20

		состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			"Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

					предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением

					санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сотрудник учреждения сопровождает получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Оценка способности к	Состав социальной услуги:	При	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	поступлении		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальной услуги (родителя, опекуна); 3) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья; 2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	3 раза в неделю	72	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинскую карту получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.	3 раза в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.

		Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
3.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе экскурсии и другие культурные мероприятия, за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб
3.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	216	
3.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: с помощью специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) выявление и анализ индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для оказания квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,

					установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	--	--	--	--	---

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.
(п. 25 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 25.02.2022 N 151)

26. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, для прохождения комплексного диагностического обследования в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и в соответствии с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	50	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.7.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного белья в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного белья. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.3	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка и выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.4	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуального и гигиенического характера. Состав социальной услуги: 1) мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз в день	50	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз; 4) помощь в поднятии с унитаза; 5) подтирание или подмывание получателя социальных услуг; 6) мытье рук получателю социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.7.6	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание);	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		3) памперс надевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.7	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; 2) снятие с получателя социальной услуги обуви и одежды; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от учреждения; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальной услуги или законного представителя (при наличии); 3) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинскую карту получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача (2 раза в неделю)	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- витаминотерапия,	Состав социальной услуги:	По назначению	10	Полнота предоставления социальной услуги в

	иммуноterapia	проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	врача		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.6.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа.	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		1 услуга - 1 раз			
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной	За курс реабилитации	2	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в

		диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректив поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректив поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий с получателем социальной услуги в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	3 раза в неделю	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

					законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.
(п. 26 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)

27. Стандарты социальных услуг, предоставляемых законным представителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, для получения консультативной помощи в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.1.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) сбор анамнеза жизни и болезни ребенка у законного представителя (при наличии); 2) фиксация результатов; 3) информирование законного представителя	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		(при наличии) о развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- подготовка характеристик	Состав социальной услуги: в результате тестирования составляется характеристика индивидуальных особенностей личности ребенка, предлагаются рекомендации, направленные на коррекцию или развитие его личности. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед с законными представителями (при наличии) в целях выхода из сложившейся ситуации с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для решения проблем в речевом развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

(п. 27 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)

28. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, для получения комплексной междисциплинарной помощи выездного микрореабилитационного центра, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 4	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

				календарн ых месяца (на 1 получателя социальны х услуг)	
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.1.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.2.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя	По назначению врача	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		социальных услуг; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактике заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- подготовка характеристик	Состав социальной услуги: на основании анализа личности обследуемого в результате тестирования составляется	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		характеристика индивидуальных особенностей личности ребенка, предлагаются рекомендации, направленные на коррекцию или развитие его личности. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.2	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и коррекции поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.3	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий с получателем социальной услуги в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

(п. 28 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)

29. Стандарты социальных услуг, предоставляемых законным представителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, для оказания консультативной помощи выездного микрореабилитационного центра в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 4 месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) подготовка рекомендаций по социальной, социально-педагогической и социально-медицинской реабилитации ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение законных представителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) сбор анамнеза жизни и болезни ребенка у получателя социальных услуг; 2) фиксация результатов и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

					нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах ребенка; 2) обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.2	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для решения проблем в речевом развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных	Состав социальной услуги: проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению пользованию техническими средствами реабилитации для	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 занятие			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателя социальной услуги и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Состав социальной услуги: установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в

					указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования технических средств реабилитации получателю социальной услуги, лицам; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользование ими для передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

(п. 29 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 19.10.2022 N 1411)

30. Стандарты социальных услуг, предоставляемых участникам специальной военной операции, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) осуществление опроса получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и по окончании курса	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- предоставление транспорта при перевозке для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) предоставление транспортного средства для перевозки получателя социальных услуг к месту получения социальных услуг и обратно; 2) проведение инструктажа с сопровождающим и с получателем социальных услуг по правилам поведения во время перевозки. Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости , в рабочие дни	30	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения, предрейсового медицинского осмотра водителя. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг к месту получения социальных услуг и обратно. 1 услуга - 1 раз	По необходимости , в рабочие дни	30	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) врачом (фельдшером) проводится медицинский осмотр, в том числе методом осциллометрии и стабилметрического тестирования; 2) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и по окончании курса	2	При осмотре проводится оценка физического здоровья, экспресс-диагностика состояния сердечно-сосудистой системы, вестибулярного аппарата получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий, в том числе с использованием телемедицинских технологий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	4	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра получателя социальной услуги с отметкой динамики в	По необходимости	21	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и

		состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 2) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) измерение температуры или давления; 3) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра получателя социальной услуги перед началом занятий; 2) разработка плана занятий с описанием видов физической нагрузки, включая описание необходимого инвентаря и тренажеров, спортивного оборудования; 3) организация занятия в зале физкультуры, тренажерном зале или зале ЛФК. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных упражнений, с учетом медицинских противопоказаний; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц; 5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	21	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.5.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5.3	- кислородный коктейль	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья; 2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов, в том числе с использованием телекоммуникационных технологий. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем	По необходимости	4	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		социальной услуги; 3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги; 4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. 1 услуга - 1 раз			
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: 1) проведение реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.); 2) проведение занятий с использованием комплекта специальной аудиовизуальной аппаратуры с компьютерным программным управлением. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, повышение уровня физической активности, улучшение внимания и памяти, улучшение качества сна, лечение бессонницы у получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости	10	
3.4	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: 1) проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; 2) формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг настольных игр и компьютерных игр в медиазоне. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	15	Полнота предоставления социальной услуги, своевременность предоставления социальной услуг
5	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) предоставление информации и рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе с использованием телекоммуникационных технологий. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях защиты от возможных нарушений
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий, компенсационных выплат и иных преимуществ с использованием базовых информационных сервисов; 2) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				
6.1.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение процедуры осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии
6.1.2	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: 1) выбор формы проведения лечебно-оздоровительных и реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); 2) разработка плана занятий; 3) подготовка необходимого для работы инвентаря и реабилитационного оборудования; 4) проведение занятий на тренажерах активной двигательной реабилитации, пассивной кинезитерапии позвоночника, комплекса	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, восстановление опорно-двигательного аппарата, способствует укреплению здоровья. Дыхательная гимнастика укрепляет дыхательную мускулатуру, увеличивает приток кислорода в организм, улучшает деятельность сердечно-сосудистой системы и внутренних органов под воздействием массажа брюшной полости диафрагмой. При оказании услуги необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по
6.1.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)			20	

		тренировочных занятий на стабиллоплатформе в соответствии с показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг; 5) проведение дыхательной аппаратной гимнастики. 1 услуга (один тренажер) - 1 раз			отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) подготовка оборудования и аппаратов, расходных материалов; 3) проведение ручного и аппаратного массажей; 4) проведение компрессионного лимфодренажного массажа для ног (прессотерапия); 5) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	17	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья, выведению избыточной скопившейся жидкости из организма, повышению общей сопротивляемости организма и адаптационных возможностей, профилактике сезонной заболеваемости, улучшению общего самочувствия. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой (братом) по массажу
6.1.5	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) подготовка оборудования и расходных материалов; 3) проведение аппаратного компрессионного лимфодренажного массажа (прессотерапии); 4) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга способствует укреплению здоровья, выведению избыточной скопившейся жидкости из организма, повышению общей сопротивляемости организма и адаптационных возможностей, улучшению общего самочувствия. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой (братом) по массажу
6.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Обучение должно развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<*> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).
(п. 30 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 17.08.2023 N 1456-НПА)

31. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам старше 18 лет, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги,	Объем социальных услуг из расчета	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---	-----------------------------------	--

			периодичность предоставления	периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с	Ежедневно до 3-х раз	360	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов,

		технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <u>приказом</u> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз			удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	5 раз в неделю (по необходимости)	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятие обуви; 2) уборка обуви и одежды на место хранения; 3) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день (по необходимости)	240	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.5.2	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресла-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	До 5 раз в день (по необходимости)	600	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости)
1.5.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета;	До 5 раз в день (по необходимости)	600	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтирание или подмывание получателя социальной услуги, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателю социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	)		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.5.4	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.5.5	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) памперс надевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.5.6	- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальной услуги, приобретенных в соответствии с

					назначением врача
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных; 2) подготовка места для приема пищи; 3) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 4) доставка готовой пищи из пищеблока; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в день (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от учреждения; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сотрудник учреждения забирает получателя социальных услуг от места сбора и довозит его до места предоставления услуги; 2) сотрудник учреждения провожает получателя социальных услуг до входа в учреждение/отделения дневного пребывания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день ежедневно	240	Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

					своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов помещений и мест общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	240	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги; 3) фиксация результатов осмотра. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме,

		проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			при наличии необходимых перевязочных средств
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: своевременный вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. Продолжительность услуги - 0,20 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и	Ежедневно (по назначению врача)	120	Предоставление услуги осуществляется с применением медицинских лекарственных препаратов, капель и др. получателя социальной услуги. Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения.

		дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 2) процедура закапывания капель: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель; б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; е) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; ж) провести дезинфекцию пипетки; 3) процедура ингаляции: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; б) заполнить емкость ингалятора лекарством; в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; г) включить ингалятор; д) вести наблюдение за получателем социальных услуг; е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- измерение температуры тела,	Состав социальной услуги:	Ежедневно (по	120	Услуга должна способствовать улучшению

	артериального давления	1) подготовка термометра или тонометра; 2) осуществление контрольных измерений (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 4) занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги или лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	необходимости)		состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.5.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья и профилактики заболеваний, о возрастной адаптации и формировании навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома);	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		4) получение обратной связи от получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятия; 3) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.8.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателя социальной услуги перед началом занятий; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря. Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.6	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги, и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта, и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о его проблемах; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в 2 месяца (по необходимости)	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
4.1.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (по необходимости)	26	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.5	- музыкальное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателей социальной услуги тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальной услуги; 4) проведение беседы с получателями социальной услуги на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой	Состав социальной услуги: проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой				

	деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг и участия их в лечебно-трудовой деятельности; 2) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 3) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание активного образа жизни. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.1.2	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования технических средств реабилитации гражданам пожилого возраста, инвалидам, членам семьи получателя социальной услуги, лицам, осуществляющим уход; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользование ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.2.2	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 31 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 10.10.2023 N 1772-НПА)

32. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию и имеющим когнитивные нарушения, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 3 календарных месяца	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.1.1	- прием врачом-специалистом в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.2.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг;

					отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.	За курс реабилитации	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: - проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья
5.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с	За курс реабилитации	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	грамотности	операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	-------------	--	--	--	---

(п. 32 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 14.11.2023 N 2008-НПА)

33. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам, прошедшим курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-психологические услуги				
1.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
1.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
1.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.3	Психологическая коррекция:				
1.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
1.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.5	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2	Социально-педагогические услуги				
2.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление

		форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и коррективы поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	)		отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
2.2.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, рукоделия, фотографии, рисования, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателей социальной услуги тем для проведения бесед; 2) проведение беседы с получателями социальной услуги на интересующие их темы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Содействие в восстановлении	Состав социальной услуги:	По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения "дети - родители", межличностные, супружеские, др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,3 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-трудовые услуги				
3.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
3.2.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

(п. 33 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 01.12.2023 N 2144-НПА)

34. Стандарты социальных услуг, предоставляемых участникам специальной военной операции, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---	--	--

				получателя социальны х услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна быть современного дизайна, отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, удобна в пользовании
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа.	Ежедневно до 2-х раз	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

		1 услуга - 1 раз			
1.4	Уборка жилых помещений:				
1.4.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.5.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды.	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз			
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				

3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: - проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-трудовые услуги				
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
4.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: - устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 2) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа.	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		1 услуга - 1 раз			
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 34 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2023 N 2289-НПА)

35. Стандарты социальных услуг, предоставляемых женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, женщинам при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	При поступлении	1	Мебель должна быть современного дизайна, отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, адаптирована к нуждам и

		Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			запросам получателей социальных услуг, удобна в пользовании
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 2-х раз	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Уборка жилых помещений:				
1.4.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальной комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	60	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.5.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: - проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	5	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-трудовые услуги				
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
4.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: - устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

					обоснованных жалоб
4.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 2) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных

		закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	--	--	--	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 35 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2023 N 2289-НПА)

36. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с	По необходимости	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". Полнота предоставления социальной услуги в

		приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области". Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние граждан. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: - обработка, подразумевающая мытье открытых участков кожи, наружных поверхностей одежды, обуви. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

					обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) :				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг; 3) фиксирование результатов; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в неделю	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг; 2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги при необходимости; 3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др.
2.4	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной

		5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной	По необходимости	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		услуги; 3) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование помогает получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 2) предоставление информации об образовательных организациях; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, межличностные и др.); 2) оказание помощи в формировании запроса на поиск родственников; 3) личное знакомство и установление контакта с близким окружением получателя социальных услуг; 4) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,3 часа. 1 услуга - 1 раз			
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2	Услуги, связанные с социально-трудоу реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоу деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в	Состав социальной услуги:	По	2	Полнота предоставления социальной услуги в

	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	необходимости		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг;

		3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Состав социальной услуги: 1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 2) заполнение (оформление) необходимых документов; 3) контроль над ходом рассмотрения документов; 4) информирование получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

(п. 36 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 30.10.2024 N 2360-НПА)

37. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в полустационарной форме социального обслуживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--

				получателя социальны х услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг; 2) накладывание пищи в тарелку; 3) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи); 4) наполнение кружки; Ёе; 5) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды. 1 услуга - 1 раз	До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.2.1	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук; 2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук. 1 услуга - 1 раз	До 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2.2	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в парикмахерскую; 2) помощь в определении места и времени приема парикмахера; 3) помощь в определении предпочтений относительно прически; 4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после	До 3 раз в день по необходимости	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		опорожнения; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении; 3) помощь в снятии/надевании одежды (до и после туалета); 4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче- и калоприемников); 5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2.4	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: 1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения; 2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников; 3) позиционирование в течение дня; 4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу; 5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, по необходимости	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.3.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи; 3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, произведении оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		услуг; 3) информирование получателя социальной услуги о порядке хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты). 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно, по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.5.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении
1.6	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем

					социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)

		ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры; 11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; 12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли; 13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; 14) провести дезинфекцию пипетки; 15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 16) заполнить емкость ингалятора лекарством; 17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; 18) включить ингалятор; 19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 раз			
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных); 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц; 5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.3.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Состав социальной услуги: 1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования; 2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов; 3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.); 4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСП, создании интерьера; 5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием;	2 раза в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами);

		6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (шторка, пришивание пуговиц и проч.); 7) помощь в организации (или организация) хранения вещей; 8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты; 9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора). 1 услуга - 1 раз			- соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.2	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-трудоустройство				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг
5.1.2	- содействие во временном или постоянном	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной	По мере возникновения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	трудоустройстве	услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов,	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

		необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз			обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков; 2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов; 3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов; 4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей; 5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков; 6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и

		7) формирование навыков общения, принятых в обществе. 1 услуга - 1 раз			быта
7.2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР; 2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с ТСР и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

(п. 37 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.12.2024 N 2795-НПА)

38. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в психолого-педагогической коррекции, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и	1 раз в неделю	21	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз			достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	42	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	5 раз в неделю	101	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
4.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом				
4.1.1	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировка стола; в) уборка и мытье посуды после еды; 3) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 4) формирование навыков общения, принятых в обществе; 5) формирование интереса к хобби. 1 услуга - 1 раз	5 раз в неделю	101	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

(п. 38 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 06.02.2025 N 177-НПА)

39. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме дневного пребывания родителям (опекунам, попечителям) детей, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации и получающих услуги в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз			
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных	Ежемесячно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		услуг; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения "дети - родители", межличностные, супружеские, др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов,	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя

		необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз			социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	--	--	--	--

(п. 39 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.02.2025 N 326-НПА)

40. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме дневного пребывания детям, нуждающимся в социальной помощи, и (или) реабилитации и получившим услуги в стационарной форме временного проживания и их родителям (опекунам, попечителям), получившим услуги в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 3 календарных месяца (на 1 семью)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактике заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) составление рекомендаций по психологической коррекции. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		услуг; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для решения проблем в речевом развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	услуг (в том числе консультирование)	социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
4.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз			Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	---	--	--	--

Срочные социальные услуги						
8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и организаций		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга - 1 раз				законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя, соответствовать санитарным нормам. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации;		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

		- в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. 1 услуга - 1 раз				получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей

						оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
--	--	------------------	--	--	--	--

(п. 40 введен [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.02.2025 N 326-НПА)